



Termos de Atendimento Psicológico

Última atualização: 01/01/2026

Estes Termos de Atendimento descrevem as condições gerais do acompanhamento psicológico oferecido por Michélle Aguilher da Costa - Psicóloga (CRPo6/114142)

1. Natureza do serviço

O serviço oferecido é de psicoterapia online, em português, com base teórica psicanalítica e integração de recursos clínicos como EMDR, Neuropsicologia e Psicologia Intercultural quando indicado. Não se trata de serviço de emergência, pronto atendimento ou aconselhamento pontual.

2. Formato dos atendimentos

Sessões online duram em média 50 minutos. A frequência é acordada entre o profissional e o cliente. É importante ter um ambiente privado, conexão estável e usar fones de ouvido sempre que possível.

3. Sigilo profissional

O conteúdo das sessões é protegido por sigilo profissional, conforme o Código de Ética da Psicologia. A quebra de sigilo só acontece em situações legais, como risco iminente à vida.

4. Agendamentos e remarcações

- As regras de horários, fusos, cancelamentos e remarcações são combinadas individualmente no início do processo
- Sessões desmarcadas fora do prazo acordado poderão ser consideradas como realizadas, conforme contrato clínico estabelecido entre as partes

5. Atendimento online e limites

O atendimento ocorre apenas nos horários de sessão. Mensagens fora desse período são para questões administrativas e não substituem o espaço terapêutico.

6. Emergências

O suporte para emergências desse serviço consiste em direcionar para atendimentos presenciais. Em situações de crise severa, a pessoa deve buscar imediatamente os serviços de emergência locais.

7. Responsabilidade e autonomia

O processo terapêutico é um espaço de trabalho conjunto. Não há garantia de resultados específicos, e o progresso depende de múltiplos fatores, incluindo o envolvimento da própria pessoa no processo.

8. Atendimento a pessoas no exterior

O atendimento pode ser realizado com pessoas que residem fora do Brasil, desde que seja viável tecnicamente e eticamente. A pessoa atendida é responsável por conhecer e respeitar as normas locais de seu país de residência quanto a serviços psicológicos online.

Contato profissional

Para dúvidas sobre estes documentos ou sobre o atendimento:
E-mail: mypsi10@gmail.com - Whatssap +55 11 992031327